KOMERCIJALNO JAMSTVO MEDIVEA

Jamstveni list

MEDIVEO j.d.o.o. jamči da će proizvod naveden u tablici ispravno raditi u jamstvenom roku, pod uvjetima s druge stranice ovog lista.

Jamac	**MEDIVEO j.d.o.o. za trgovinu i usluge** Ulica Ljudevita Gaja 68, Mala Gorica, 10431 Sveta Nedelja · OIB 80609551648
Prijava nedostatka	info@mediveo.hr · 01 3535 989 (radnim danom 9–17 h) ili pisano na adresu jamca

Jamstvena tablica

Ispunjava Mediveo pri prodaji.

NAZIV PROIZVODA	ŠIFRA (KATALOŠKI BROJ)
LOT / SERIJSKI BROJ (s etikete)	**BROJ RAČUNA**
DATUM PRODAJE	**PEČAT I POTPIS**

Jamstveni rok (označiti)

- ☐ 24 mjeseca
- ☐ 5 godina
- ☐ 6 mjeseci (CPAP maska, baterija)
- ☐ 36 mj. — okvir i konstrukcija
- ☐ 60 mj. — okvir i konstrukcija
- ☐ 60 mj. — pogon i motori

Uz rokove za okvir, konstrukciju, pogon i motore ostali dijelovi imaju 24 mjeseca.

Za jamstvo vam je dovoljan račun. Ovaj list sadrži uvjete jamstva i podatke o vašem proizvodu, pa ga sačuvajte uz račun. Jamstvo ostvarujete uz bilo koji od ta dva dokumenta.

Servisna tablica

DATUM	BROJ SERVISNOG NALOGA	OPIS ZAHVATA	PEČAT

Vaša zakonska prava ostaju netaknuta. Ovo jamstvo dajemo dobrovoljno, uz njih. Neovisno o njemu, prodavatelj dvije godine od predaje robe odgovara za materijalne nedostatke koji su postojali u trenutku predaje. Više: mediveo.hr/zakonsko-jamstvo

UVJETI JAMSTVA

Uvjeti komercijalnog jamstva

VRSTA PROIZVODA	NA ŠTO SE ODNOSI	JAMSTVO
Hodalice i rolatori	okvir i konstrukcija; ostali dijelovi 24 mj.	**36 mjeseci**
Invalidska kolica (ručna i električna)	okvir i konstrukcija; ostali dijelovi 24 mj.	**60 mjeseci**
Električni kreveti i ugradbeni motori	pogon i motori; ostali dijelovi 24 mj.	**60 mjeseci**
Digitalni tlakomjeri, koncentratori kisika (i prijenosni), CPAP uređaji	cijeli uređaj, bez filtara i molekularnog sita	**5 godina**
Inhalatori, aspiratori, pulsni oksimetri, termometri, TENS/EMS i ostali proizvodi	cijeli proizvod	**24 mjeseca**
Baterije električnih kolica; CPAP maske	—	**6 mjeseci**

1. **Jamac** je MEDIVEO j.d.o.o. za trgovinu i usluge, Ulica Ljudevita Gaja 68, Mala Gorica, 10431 Sveta Nedelja. Jamstvo vrijedi za proizvod naveden u jamstvenoj tablici, kupljen kod Medivea, na području Republike Hrvatske.
2. **Jamstveni rok** za pojedinu vrstu proizvoda naveden je u tablici i teče od dana kad vam je proizvod isporučen. Ako je proizvod u jamstvu bio na popravku, rok se produljuje za vrijeme koje je proveo na popravku.
3. **Što jamčimo:** nedostatak u materijalu ili izradi koji se pokaže u jamstvenom roku uklanjamo besplatno — popravkom, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda. Ne plaćate dijelove, rad ni prijevoz.
4. **Prijava:** jamstvo ostvarujete uz ovaj jamstveni list ili uz račun. Nedostatak prijavite čim ga uočite — na info@mediveo.hr, na 01 3535 989 (radnim danom 9–17 h) ili pisano na adresu jamca — uz broj računa, opis nedostatka i kad se pojavio. Fotografija ili kratki video ubrzavaju postupak. Primitak prijave potvrđujemo pisano.
5. **Preuzimanje:** nakon prijave proizvod ne koristite, osim ako vam drugačije ne potvrdimo. Preuzimanje i povrat proizvoda organiziramo mi, o svom trošku, u vrijeme dogovoreno s vama. Proizvod pripremite čist, u originalnoj ili drugoj prikladnoj ambalaži; ako je nemate, javite nam.
6. **Rok za rješenje:** o popravku ili zamjeni odlučujemo u pravilu u roku od 14 radnih dana od dana kad proizvod stigne u servis. Ako treba više vremena, javit ćemo vam do kada.
7. **Jamstvo ne obuhvaća** dijelove koji se troše uobičajenom uporabom (npr. habanje, rastezanje i trošenje tkanine; plastične, gumene i abrazivne dijelove koji se troše) ni potrošne dijelove (filtri, molekularno sito, UV lampe i sl.).
8. **Jamstvo ne obuhvaća ni nedostatke nastale** uporabom protivno namjeni i uputama (npr. pogrešno sklapanje, rasklapanje ili montaža); neodržavanjem (nedovoljno čišćenje, nepodmazivanje kotrljajućih i kliznih dijelova, nezamijenjeni filtri); nepravilnim skladištenjem (vlaga, temperatura ispod nule, jako sunce); mehaničkim oštećenjima i drugim vanjskim uzrocima; nepažnjom; popravcima, preinakama ili izmjenama konstrukcije koje nije obavio Mediveo ili servis koji je Mediveo uputio, ni ugradnjom neoriginalnih dijelova.
9. **Ako nedostatak nije obuhvaćen jamstvom,** prije bilo kakvog troška dobit ćete ponudu za popravak. Bez vašeg pristanka ništa ne naplaćujemo.
10. **Održavanje elektromedicinskih uređaja:** filtar inhalatora, aspiratora i CPAP uređaja mijenja se svaka 3 mjeseca (ne čisti se). Kod koncentratora kisika predfiltar se čisti svaka 4 tjedna i mijenja svakih 5 mjeseci, filtar 1. stupnja čisti se svaka 2 tjedna i mijenja svaka 3 mjeseca, filtar 2. stupnja mijenja se svakih 6 mjeseci (ne čisti se), a molekularno sito mijenja servis nakon 8.000 sati rada ili 16 mjeseci. Potrošne dijelove i servis možete naručiti kod Medivea.
11. **Zakonska prava:** ovo jamstvo dajemo dobrovoljno, uz vaša zakonska prava, i ono ih ne ograničava ni ne zamjenjuje. Neovisno o njemu, prodavatelj dvije godine od predaje robe odgovara za materijalne nedostatke koji su postojali u trenutku predaje; ta prava (popravak, zamjena, sniženje cijene ili raskid ugovora) ostvarujete besplatno. Više: mediveo.hr/zakonsko-jamstvo