KOMERCIJALNO JAMSTVO MEDIVEA

Jamstveni list

MEDIVEO j.d.o.o. jamči da će proizvod naveden u tablici ispravno raditi u jamstvenom roku, pod uvjetima s druge stranice ovog lista.

Jamac	MEDIVEO j.d.o.o. za trgovinu i usluge Ulica Ljudevita Gaja 68, Mala Gorica, 10431 Sveta Nedelja · OIB 80609551648
Prijava nedostatka	info@mediveo.hr · 01 3535 989 (radnim danom 9–17 h) ili pisano na adresu jamca

Jamstvena tablica

Naziv i šifra su već upisani. Ostalo ispunjava Mediveo pri prodaji.

NAZIV PROIZVODA	ŠIFRA (KATALOŠKI BROJ)
CPAP uređaj R20	**53720**
LOT / SERIJSKI BROJ (s etikete)	BROJ RAČUNA
DATUM ISPORUKE	PEČAT I POTPIS

Jamstveni rok za ovaj proizvod: 24 mjeseca — cijeli proizvod, od dana isporuke.

Za jamstvo vam je dovoljan račun. Ovaj list sadrži uvjete jamstva i podatke o vašem proizvodu, pa ga sačuvajte uz račun. Jamstvo ostvarujete uz bilo koji od ta dva dokumenta.

Servisna tablica

DATUM	BROJ SERVISNOG NALOGA	OPIS ZAHVATA	PEČAT

Vaša zakonska prava ostaju netaknuta. Ovo jamstvo dajemo dobrovoljno, uz njih. Neovisno o njemu, prodavatelj dvije godine od predaje robe odgovara za materijalne nedostatke koji su postojali u trenutku predaje. Više: mediveo.hr/zakonsko-jamstvo

UVJETI JAMSTVA

Uvjeti komercijalnog jamstva

Proizvod: **CPAP uređaj R20** · šifra **53720** · jamstveni rok: **24 mjeseca — cijeli proizvod**

1. Jamac je MEDIVEO j.d.o.o. za trgovinu i usluge, Ulica Ljudevita Gaja 68, Mala Gorica, 10431 Sveta Nedelja. Jamstvo vrijedi za proizvod naveden u jamstvenoj tablici, kupljen kod Medivea, na području Republike Hrvatske.

2. Jamstveni rok naveden je na prvoj stranici i teče od dana kad vam je proizvod isporučen. Ako je proizvod u jamstvu bio na popravku, rok se produljuje za vrijeme koje je proveo na popravku.

3. **Što jamčimo:** nedostatak u materijalu ili izradi koji se pokaže u jamstvenom roku uklanjamo besplatno — popravkom, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda. Ne plaćate dijelove, rad ni prijevoz.

4. **Prijava:** jamstvo ostvarujete uz ovaj jamstveni list ili uz račun. Nedostatak prijavite čim ga uočite — na info@mediveo.hr, na 01 3535 989 (radnim danom 9–17 h) ili pisano na adresu jamca — uz broj računa, opis nedostatka i kad se pojavio. Fotografija ili kratki video ubrzavaju postupak. Primitak prijave potvrđujemo pisano.

5. **Preuzimanje:** nakon prijave proizvod ne koristite, osim ako vam drugačije ne potvrdimo. Preuzimanje i povrat proizvoda organiziramo mi, o svom trošku, u vrijeme dogovoreno s vama. Proizvod pripremite čist, u originalnoj ili drugoj prikladnoj ambalaži; ako je nemate, javite nam.

6. **Rok za rješenje:** o popravku ili zamjeni odlučujemo u pravilu u roku od 14 radnih dana od dana kad proizvod stigne u servis. Ako treba više vremena, javit ćemo vam do kada.

7. Jamstvo ne obuhvaća dijelove koji se troše uobičajenom uporabom ni potrošne dijelove. Za ovaj proizvod to su npr.: maske, cijevi, filtri, ovlaživač i spremnik vode, jastučići maske.

8. Jamstvo ne obuhvaća ni nedostatke nastale uporabom protivno namjeni i uputama (npr. pogrešno sklapanje, rasklapanje ili montaža); neodržavanjem; nepravilnim skladištenjem (vlaga, temperatura ispod nule, jako sunce); mehaničkim oštećenjima i drugim vanjskim uzrocima; nepažnjom; popravcima, preinakama ili izmjenama konstrukcije koje nije obavio Mediveo ili servis koji je Mediveo uputio, ni ugradnjom neoriginalnih dijelova.

9. Ako nedostatak nije obuhvaćen jamstvom, prije bilo kakvog troška dobit ćete ponudu za popravak. Bez vašeg pristanka ništa ne naplaćujemo.

10. **Održavanje:** Ovlaživač, cijev i masku čistite prema uputama proizvođača; filtar mijenjajte redovito. Uređaj koristite uz preporuku liječnika.

11. **Zakonska prava:** ovo jamstvo dajemo dobrovoljno, uz vaša zakonska prava, i ono ih ne ograničava ni ne zamjenjuje. Neovisno o njemu, prodavatelj dvije godine od predaje robe odgovara za materijalne nedostatke koji su postojali u trenutku predaje; ta prava (popravak, zamjena, sniženje cijene ili raskid ugovora) ostvarujete besplatno. Više: mediveo.hr/zakonsko-jamstvo