JAMSTVENI LIST

# Lumbalni pojas LumboTim Plus

Šifra proizvoda: **LumboTim Plus**

JAMSTVO MEDIVEA ZA OVAJ PROIZVOD

Cijeli proizvod — **24 mjeseca**

Rok teče od dana isporuke proizvoda.

| | |
|---|---|
| **Jamac** | **MEDIVEO j.d.o.o. za trgovinu i usluge**<br>Ulica Ljudevita Gaja 68, Mala Gorica, 10431 Sveta Nedelja · OIB 80609551648 |
| **Prijava nedostatka** | info@mediveo.hr · 01 3535 989 (radnim danom 9–17 h)<br>ili pisano na adresu jamca |

## Ispunjava Mediveo pri prodaji

| LOT / SERIJSKI BROJ (s etikete) | BROJ RAČUNA |
|---|---|
| DATUM ISPORUKE | PEČAT I POTPIS |

**Za jamstvo vam je dovoljan račun.** Ovaj list sadrži uvjete jamstva i podatke o vašem proizvodu, pa ga sačuvajte uz račun. Jamstvo ostvarujete uz bilo koji od ta dva dokumenta.

## Servisna tablica

| DATUM | BROJ SERVISNOG NALOGA | OPIS ZAHVATA | PEČAT |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

**Vaša zakonska prava ostaju netaknuta.** Ovo jamstvo dajemo dobrovoljno, uz njih. Neovisno o njemu, prodavatelj dvije godine od predaje robe odgovara za materijalne nedostatke koji su postojali u trenutku predaje. Više: mediveo.hr/zakonsko-jamstvo

UVJETI JAMSTVA

# Uvjeti jamstva za ovaj proizvod

Lumbalni pojas LumboTim Plus · šifra LumboTim Plus

1. **Jamac** je MEDIVEO j.d.o.o. za trgovinu i usluge, Ulica Ljudevita Gaja 68, Mala Gorica, 10431 Sveta Nedelja. Jamstvo vrijedi za proizvod naveden na ovom listu, kupljen kod Medivea, na području Republike Hrvatske.
2. **Jamstveni rok:** 24 mjeseca (cijeli proizvod). Rok teče od dana kad vam je proizvod isporučen. Ako je proizvod u jamstvu bio na popravku, rok se produljuje za vrijeme koje je proveo na popravku.
3. **Što jamčimo:** nedostatak u materijalu ili izradi koji se pokaže u jamstvenom roku uklanjamo besplatno — popravkom, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda. Ne plaćate dijelove, rad ni prijevoz.
4. **Prijava:** jamstvo ostvarujete uz ovaj jamstveni list ili uz račun. Nedostatak prijavite čim ga uočite — na info@mediveo.hr, na 01 3535 989 (radnim danom 9–17 h) ili pisano na adresu jamca — uz broj računa, opis nedostatka i kad se pojavio. Fotografija ili kratki video ubrzavaju postupak. Primitak prijave potvrđujemo pisano.
5. **Preuzimanje:** nakon prijave proizvod ne koristite, osim ako vam drugačije ne potvrdimo. Preuzimanje i povrat proizvoda organiziramo mi, o svom trošku, u vrijeme dogovoreno s vama. Proizvod pripremite čist, u originalnoj ili drugoj prikladnoj ambalaži; ako je nemate, javite nam.
6. **Rok za rješenje:** o popravku ili zamjeni odlučujemo u pravilu u roku od 14 radnih dana od dana kad proizvod stigne u servis. Ako treba više vremena, javit ćemo vam do kada.
7. **Jamstvo ne obuhvaća** dijelove koji se troše uobičajenom uporabom (habanje, rastezanje, trošenje tkanine te plastični, gumeni i abrazivni dijelovi koji se troše). Kod ovog proizvoda to su npr.: tkanina i njezina elastičnost, čičak-zatvarači i trake. Ne obuhvaća ni potrošni materijal.
8. **Jamstvo ne obuhvaća ni nedostatke nastale** uporabom protivno namjeni i uputama (npr. pogrešno sklapanje, rasklapanje ili montaža, prekoračenje dopuštene nosivosti); neodržavanjem; nepravilnim skladištenjem (vlaga, temperatura ispod nule, jako sunce); mehaničkim oštećenjima i drugim vanjskim uzrocima; nepažnjom; popravcima, preinakama ili izmjenama konstrukcije koje nije obavio Mediveo ili servis koji je Mediveo uputio, ni ugradnjom neoriginalnih dijelova.
9. **Ako nedostatak nije obuhvaćen jamstvom,** prije bilo kakvog troška dobit ćete ponudu za popravak. Bez vašeg pristanka ništa ne naplaćujemo.
10. **Zakonska prava:** ovo jamstvo dajemo dobrovoljno, uz vaša zakonska prava, i ono ih ne ograničava ni ne zamjenjuje. Neovisno o njemu, prodavatelj dvije godine od predaje robe odgovara za materijalne nedostatke koji su postojali u trenutku predaje; ta prava (popravak, zamjena, sniženje cijene ili raskid ugovora) ostvarujete besplatno. Više: mediveo.hr/zakonsko-jamstvo