JAMSTVENI LIST

Otvorena ortoza za koljeno

Šifra proizvoda: **TGO-C SK-O 504**

JAMSTVO MEDIVEA ZA OVAJ PROIZVOD

Cijeli proizvod — **24 mjeseca**

Rok teče od dana isporuke proizvoda.

Jamac	**MEDIVEO j.d.o.o. za trgovinu i usluge** Ulica Ljudevita Gaja 68, Mala Gorica, 10431 Sveta Nedelja · OIB 80609551648
Prijava nedostatka	info@mediveo.hr · 01 3535 989 (radnim danom 9–17 h) ili pisano na adresu jamca

Ispunjava Mediveo pri prodaji

LOT / SERIJSKI BROJ (s etikete)	BROJ RAČUNA
DATUM ISPORUKE	**PEČAT I POTPIS**

Za jamstvo vam je dovoljan račun. Ovaj list sadrži uvjete jamstva i podatke o vašem proizvodu, pa ga sačuvajte uz račun. Jamstvo ostvarujete uz bilo koji od ta dva dokumenta.

Servisna tablica

DATUM	BROJ SERVISNOG NALOGA	OPIS ZAHVATA	PEČAT

Vaša zakonska prava ostaju netaknuta. Ovo jamstvo dajemo dobrovoljno, uz njih. Neovisno o njemu, prodavatelj dvije godine od predaje robe odgovara za materijalne nedostatke koji su postojali u trenutku predaje. Više: mediveo.hr/zakonsko-jamstvo

UVJETI JAMSTVA

Uvjeti jamstva za ovaj proizvod

Otvorena ortoza za koljeno · šifra TGO-C SK-O 504

1. **Jamac** je MEDIVEO j.d.o.o. za trgovinu i usluge, Ulica Ljudevita Gaja 68, Mala Gorica, 10431 Sveta Nedelja. Jamstvo vrijedi za proizvod naveden na ovom listu, kupljen kod Medivea, na području Republike Hrvatske.
2. **Jamstveni rok:** 24 mjeseca (cijeli proizvod). Rok teče od dana kad vam je proizvod isporučen. Ako je proizvod u jamstvu bio na popravku, rok se produljuje za vrijeme koje je proveo na popravku.
3. **Što jamčimo:** nedostatak u materijalu ili izradi koji se pokaže u jamstvenom roku uklanjamo besplatno — popravkom, zamjenom dijela ili zamjenom proizvoda. Ne plaćate dijelove, rad ni prijevoz.
4. **Prijava:** jamstvo ostvarujete uz ovaj jamstveni list ili uz račun. Nedostatak prijavite čim ga uočite — na info@mediveo.hr, na 01 3535 989 (radnim danom 9–17 h) ili pisano na adresu jamca — uz broj računa, opis nedostatka i kad se pojavio. Fotografija ili kratki video ubrzavaju postupak. Primitak prijave potvrđujemo pisano.
5. **Preuzimanje:** nakon prijave proizvod ne koristite, osim ako vam drugačije ne potvrdimo. Preuzimanje i povrat proizvoda organiziramo mi, o svom trošku, u vrijeme dogovoreno s vama. Proizvod pripremite čist, u originalnoj ili drugoj prikladnoj ambalaži; ako je nemate, javite nam.
6. **Rok za rješenje:** o popravku ili zamjeni odlučujemo u pravilu u roku od 14 radnih dana od dana kad proizvod stigne u servis. Ako treba više vremena, javit ćemo vam do kada.
7. **Jamstvo ne obuhvaća** dijelove koji se troše uobičajenom uporabom (habanje, rastezanje, trošenje tkanine te plastični, gumeni i abrazivni dijelovi koji se troše). Kod ovog proizvoda to su npr.: tkanina i njezina elastičnost, čičak-zatvarači i trake. Ne obuhvaća ni potrošni materijal.
8. **Jamstvo ne obuhvaća ni nedostatke nastale** uporabom protivno namjeni i uputama (npr. pogrešno sklapanje, rasklapanje ili montaža, prekoračenje dopuštene nosivosti); neodržavanjem; nepravilnim skladištenjem (vlaga, temperatura ispod nule, jako sunce); mehaničkim oštećenjima i drugim vanjskim uzrocima; nepažnjom; popravcima, preinakama ili izmjenama konstrukcije koje nije obavio Mediveo ili servis koji je Mediveo uputio, ni ugradnjom neoriginalnih dijelova.
9. **Ako nedostatak nije obuhvaćen jamstvom,** prije bilo kakvog troška dobit ćete ponudu za popravak. Bez vašeg pristanka ništa ne naplaćujemo.
10. **Zakonska prava:** ovo jamstvo dajemo dobrovoljno, uz vaša zakonska prava, i ono ih ne ograničava ni ne zamjenjuje. Neovisno o njemu, prodavatelj dvije godine od predaje robe odgovara za materijalne nedostatke koji su postojali u trenutku predaje; ta prava (popravak, zamjena, sniženje cijene ili raskid ugovora) ostvarujete besplatno. Više: mediveo.hr/zakonsko-jamstvo